

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)

Bad Camberg
01.12.2022

Die GROFA® GROUP ist ein starkes, zukunftsorientiertes und bewährtes House of Brands® für Bike, Snow, Action Sports, E-Mobility und Electronics mit Stammsitz in Bad Camberg. Die übergreifenden Geschäftsbereiche Hard Goods, Soft Goods und Electronics sind den Unternehmen GROFA® Action Sports GmbH, Action Sports SPRL und ASE® Action Sports Electronics GmbH zugehörig. Wir bei GROFA® vertreiben und gestalten Premium-Brands in Deutschland, Österreich, Belgien, Niederlande, Luxemburg, Kroatien und Slowenien. Wir sind starke Salesmen und kreative Marketers. Wir teilen alle die Leidenschaft für Sport und Sportler mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten.

Deine Aufgaben:

- Du betreust nationale und internationale Kunden
- Du bearbeitest eingehende Anfragen und bist zuständig für die Auftragsabwicklung und -verfolgung
- Du arbeitest eng mit unserem Außendienst zusammen
- Du unterstützt unseren Vertrieb auf Messen und Events vor Ort und triffst Vorbereitungen für Verkaufsaktionen
- Du bearbeitest Reklamationen und führst weitere diverse administrative Tätigkeiten durch

Dein Profil:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du bringst bereits Berufserfahrung aus einer vergleichbaren Funktion mit
- Du bringst gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Du verbindest deine sorgfältige, eigenverantwortliche und kundenorientierte Arbeitsweise mit einer hervorragenden Kommunikationsfähigkeit
- Du bist mit den gängigen MS-Office-Programmen vertraut und konntest idealerweise bereits Erfahrungen mit CRM-Systemen sammeln
- Du bist ein absoluter Teamplayer

Wir bieten Dir:

- Eigenverantwortung und flache Hierarchien: selbstständiges Arbeiten auf Augenhöhe in einem dynamischen Umfeld mit open-door-policy
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Möglichkeit für Remote Work
- Spannende sowie abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte im Wachstums- und Zukunftsmarkt BIKE
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, BikeLeasing, eine Gruppenunfallversicherung und zahlreiche Rabattcodes über FutureBens
- Transparente Unternehmenskommunikation mit Duz-Kultur und einer guten Work-Life-Balance

BEWIRB DICH JETZT! Wir freuen uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem frühestmöglichem Eintrittstermin. Selbstverständlich behandeln wir deine Daten vertraulich. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

[Apply now](#)