Technisch-administrative Fachkraft E-Bike / Zweiradmechanik (m/w/d)

Bad Camberg
ab sofort

Die GROFA® ist ein starkes, zukunftsorientiertes und bewährtes House of Brands® für Premium-Marken in den Bereichen Bike, Sports und Consumer Electronics mit Stammsitz in Bad Camberg. Als führender Value Added Distributor teilen wir die Leidenschaft für Sport und Sportler mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten. Bei uns hast du in jedem Fall die Möglichkeit, engagiert und eigenverantwortlich unser weiteres Wachstum aktiv mitzugestalten.

Deine Aufgaben:

- Du bist für die Organisation, Wartung und Auswahl unseres Testpools von Bikes und E-Bikes verantwortlich
- Du unterstützt bei Events, Messen, technischen Schulungen und Händlerveranstaltungen in Zusammenarbeit mit dem Marketing in unseren Vertriebsgebieten
- Du unterstützt die Inside and Outside Sales Teams in allen technischen Bereichen und kümmerst dich um den After Sales- und Claim Management Prozess in Zusammenarbeit mit dem Brandmanagement
- Du organisierst Aufbau und Umsetzung von After Sales Prozessen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Sicherung einer langfristigen Kundenbindung
- Du arbeitest mit unseren Marken zusammen und erstellst Auswertungen und Maßnahmen, um die Qualität unserer Produkte auf dem höchstmöglichen Standard zu halten

Dein Profil:

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Zweiradmechatroniker oder eine vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung aus dem Bereich Bike und E-Bike
- Du bist eine Technikerpersönlichkeit mit hoher Kundenorientierung, Überzeugungsstärke, Qualitäts- und Markenbewusstsein
- Du bringst technisches Fachwissen mit Problemlösungskompetenz und operativer Effizienz zusammen
- Du bist bereit, besonders zu Saisonzeiten, hohe Leistungen zu zeigen und zu reisen
- Du bringst gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Du bist mit den MS-Office-Programmen vertraut und konntest idealerweise bereits Erfahrungen mit CRM-Systemen sammeln

Wir bieten Dir:

- Eigenverantwortung und flache Hierarchien: selbstständiges Arbeiten auf Augenhöhe in einem dynamischen Umfeld mit open-door-policy

- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Möglichkeit für mobiles Arbeiten
- Spannende sowie abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte im Wachstums- und Zukunftsmarkt BIKE
- Attraktive Mitarbeiterrabatte, BikeLeasing, eine Gruppenunfallversicherung, zahlreiche Rabattcodes über FutureBens, Benefits.me und Corporate Benefits, Massagen am Arbeitsplatz sowie ein umfangreiches Sportangebot über den EGYM-Wellpass
- Transparente Unternehmenskommunikation mit Duz-Kultur und einer guten Work-Life-Balance

BEWIRB DICH JETZT! Wir freuen uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Selbstverständlich behandeln wir deine Daten vertraulich. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Apply now