Mitarbeiter (m/w/d) Service- und Retourenabteilung in Vollzeit

Bad Camberg
ab sofort

Die GROFA® ist ein starkes, zukunftsorientiertes und bewährtes House of Brands® für Premium-Marken in den Bereichen Bike, Sports und Consumer Electronics mit Stammsitz in Bad Camberg. Als führender Value Added Distributor teilen wir die Leidenschaft für Sport und Sportler mit unseren Kunden, Partnern und Lieferanten. Bei uns hast du in jedem Fall die Möglichkeit, engagiert und eigenverantwortlich unser weiteres Wachstum aktiv mitzugestalten.

Deine Aufgaben:

- Du nimmst Kundenreklamationen telefonisch an und / oder bearbeitest entsprechende Anfragen per Mail
- Du prüfst retournierte Ware auf Unversehrtheit und Vollständigkeit
- Du erfasst Rücksendungen im Warenwirtschaftssystem
- Du bearbeitest Reklamationen und anfallende Sonderaufgaben
- Du sorgst dafür, dass unser Kunde eine Gutschrift erhält
- Du verstehst Dich als Ansprechpartner dafür, dass sich unser Kunde bei Reklamationen gut betreut fühlt

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung und erste Berufserfahrung, bevorzugt in einer vergleichbaren Position
- Du arbeitest zielstrebig und ergebnisorientiert
- Du bist souverän im Umgang mit unseren Kunden
- Du bringst ein hohes Maß an Eigeninitiative, Flexibilität und Zuverlässigkeit mit
- Du kennst dich gut in der MS Office-Landschaft aus
- Du hast solide Grundkenntnisse in Englisch
- Du konntest im Idealfall bereits erste Erfahrungen mit SAP oder einem anderen Warenwirtschaftssystem sammeln
- Du schätzt das Arbeiten in einem dynamischen Umfeld und hast Freude an der Arbeit im Team

Wir bieten Dir:

- Eigenverantwortung und flache Hierarchien: selbstständiges Arbeiten auf Augenhöhe in einem dynamischen Umfeld mit open-door-policy
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Spannende sowie abwechslungsreiche Aufgaben und Projekte im Wachstums- und Zukunftsmarkt BIKE

- Attraktive Mitarbeiterrabatte, BikeLeasing, eine Gruppenunfallversicherung, zahlreiche Rabattcodes über FutureBens und Corporate Benefits sowie ein umfangreiches Sportangebot über den EGYM-Wellpass, Teilnahme an Firmen- und Abteilungsevents sowie wöchentliche Vitamine aus dem Obstkorb
- Transparente Unternehmenskommunikation mit Duz-Kultur und einer guten Work-Life-Balance
- Arbeiten in einem netten Team

BEWIRB DICH JETZT! Wir freuen uns über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Selbstverständlich behandeln wir deine Daten vertraulich. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Apply now