

Sehr geehrte/er ...,

Sie haben bei unserem Unternehmen einen Fahrradhelm der Marke Giro mit dem Modellnamen Merit erworben.

Für diesen Helm führt Giro nun einen freiwilligen Rückruf durch. Bei einer Überprüfung des Helms wurde festgestellt, dass sich bei einigen wenigen Helmen die Riemenverankerung unter Zug in der Helmschale lösen kann. Dies stellt bei einem Unfall ein Verletzungsrisiko für den Benutzer dar. Giro sind keine Vorfälle in der Praxis bekannt, die mit diesem Problem in Zusammenhang stehen.

Dieser Rückruf betrifft nur Giro Merit-Helme, die vor Januar 2023 hergestellt wurden. Ein Giro Merit-Helm ist an der Modellbezeichnung „Merit“ auf der Rückseite des Helms zu erkennen. Außerdem ist er an dem Innenhelmaufkleber zu erkennen, auf dem die Modellbezeichnung „Merit“ und die alphanumerische Kennung (GH230) stehen.

Bitte stellen Sie die Verwendung Ihres Helmes sofort ein und wenden sich an uns, um einen kostenlosen Ersatz zu erhalten. Sie können Ihren Helm auch direkt bei Giro umtauschen. Hierfür sollten Sie sich bitte an info@giro-sports.com wenden, dort erhalten Sie alle notwendigen Informationen zur kostenlosen Umtauschabwicklung.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihrer Mithilfe bei dieser Aktion.

Mit freundlichen Grüßen