

# OGÓLNE WARUNKI UMÓW

## GROFA® ACTION SPORTS GMBH

### 1. Zakres

- Niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”) mają zastosowanie do wszystkich obecnych i przyszłych wzajemnych relacji handlowych pomiędzy **GROFA® Action Sports GmbH** (HRB 1091), Otto-Hahn-Straße 17, D-65520 Bad Camberg, posiadającą oddział przedsiębiorcy zagranicznego na terenie Polski, tj. **GROFA Action Sports spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce** z siedzibą w Krakowie, ul Mogińska 43, Kraków 31-545, wpisany Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001058036 jako sprzedawcę (zwanym dalej „Sprzedawcą”) i jego kupującymi (zwanymi dalej „Kupującym”), w tym do relacji biznesowych w ramach sklepu internetowego Sprzedawcy.
- OWU nie mają zastosowania w relacjach z konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.), dalej jako: **k.c.**
- Sprzecznie i/lub uzupełniające Ogólne Warunki Umów Kupującego nie mają zastosowania względem Sprzedawcy. Dotyczy to również sytuacji, gdy Sprzedawca jest ich świadomy lub wypełnia swoje zobowiązania umowne bez żadnych zastrzeżeń. W razie ewentualnych sprzeczności w stosowanych OWU przez kontrahentów, nie jest możliwe oświadczenie według art. 385<sup>4</sup> § 2 k.c.
- Kupujący oświadcza, że zawierana przez niego umowa jest dokonywana w ramach jego działalności gospodarczej i występuje on jako przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c.

### 2. Oferty, potwierdzenie zamówienia, zawarcie umowy

- Ceny i opcje dostawy oferowane przez Sprzedawcę odzwierciedlają stan w momencie publikacji katalogu. Wspomniane katalogi są publikowane co roku.  
\* Ceny i opcje dostawy oferowane w sklepie internetowym Sprzedawcy nie stanowią prawnie wiążącej oferty, lecz niewiążący katalog internetowy.  
Informacje o towarach, ich cenach i właściwościach zawarte w katalogu i sklepie internetowym nie stanowią części umowy, lecz mają charakter tymczasowy i niewiążący. Należy je rozumieć jako zaproszenie do składania ofert przez Kupującego.
- Składając zamówienie na towar, Kupujący składa wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży. Kupujący jest związany złożoną przez siebie ofertą przez okres dwóch tygodni licząc od daty jej otrzymania przez Sprzedawcę.  
\* Początkowo Kupujący może umieścić produkty oferowane w sklepie internetowym w koszyku, co nie stanowi jeszcze wiążącej oferty Kupującego, i skorygować odpowiednie pozycje w dowolnym momencie przed złożeniem prawnie wiążącego zamówienia, korzystając z pomocy korekcyjnych udostępnionych i opisanych w tym celu w procesie składania zamówienia.
- Umowa sprzedaży zostaje zawarta tylko wtedy, gdy Sprzedawca przyjmie zamówienie poprzez dokumentowe potwierdzenie zamówienia (e-mailem) lub zrealizuje dostawę lub usługę bez uprzedniego pisemnego potwierdzenia zamówienia. W dwóch ostatnich przypadkach Kupujący nie otrzyma potwierdzenia zamówienia od Sprzedawcy. Jeżeli przyjęcie zamówienia przez Sprzedawcę - czy to w formie pisemnego lub dokumentowego potwierdzenia zamówienia, czy też jego realizacji - nastąpi dopiero po upływie dwutygodniowego okresu od dnia otrzymania zamówienia przez Kupującego, umowę uważa się mimo to za zawartą, jeżeli Kupujący nie zgłosi niezwłocznie sprzeciwu.  
\* Klikając przycisk „Zamawiam” w sklepie internetowym, Kupujący składa wiążącą ofertę zawarcia umowy sprzedaży towarów znajdujących się w koszyku. Kupujący jest związany złożoną przez siebie ofertą przez okres dwóch tygodni licząc od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę.
- W przypadku zmiany cen i/lub opcji dostawy po opublikowaniu odpowiedniego katalogu (online), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen i opcji dostawy.
- Zmiany techniczne, jak również zmiany kształtu, koloru i/lub wagi ze strony producenta towarów pozostają zastrzeżone w zakresie uzasadnionym dla Kupującego. To samo dotyczy odchyłeń wagowych i ilościowych, pod warunkiem, że pozostają one w zakresie zwyczajowych tolerancji i, w stosownych przypadkach, odpowiednich przepisów DIN.
- \*Sklep internetowy Sprzedawcy jest dostępny dla firm wyłącznie po zarejestrowaniu danych logowania telefonicznie +49 (0) 6434 2008 200 lub pocztą elektroniczną. Dostęp do sklepu internetowego i składanie zamówień za jego pośrednictwem jest możliwe wyłącznie po uprzedniej akceptacji niniejszych OWU. Dane logowania są ściśle osobiste i poufne i muszą być traktowane jako takie przez Kupującego. Zamówienia złożone przy użyciu danych logowania przypisanych do danego podmiotu będą składane w jego imieniu.

### 3. Język umowy, przechowywanie tekstu umowy

- Językiem obowiązującym przy zawieraniu umowy jest język polski.
- Kupujący ma możliwość pobrania tych OWU (<https://www.grofa.com/pl/terms-conditions/>) i zapisania ich w powtarzalnej formie.

### 4. Opis towarów

Wszystkie opisy i inne informacje dostarczone przez Sprzedawcę, w tym w katalogach, broszurach i materiałach reklamowych, są co do zasady - o ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej - jedynie niewiążącymi opisami towarów. Ponadto w przypadku takich opisów Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji co do jakości towarów ani co do tego, że towary zachowują określoną jakość przez określony czas.

### 5. Opłaty za anulowanie

- Jeśli późniejsze zmiany w zamówieniach spowodują zniżenie cen w przedsprzedaży, nadwyżka przyznanych rabatów zostanie następnie potrącona.
- W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do żądania opłaty za odstąpienie od umowy w wysokości 20% kwoty zamówienia lub 50% kwoty zamówienia w przypadku produkcji specjalnej po rozpoczęciu prac produkcyjnych, bez uszczerbku dla dochodzenia dalszych roszczeń (np. odszkodowania). Kupujący ma prawo udowodnić, że szkoda była mniejsza.

### 6. Brak akceptacji

- Jeśli Kupujący nie wywiąże się z obowiązku przyjęcia towaru, Sprzedawca - bez uszczerbku dla dochodzenia dalszych roszczeń - otrzyma zwrot kosztów związanych z nieprzyjęciem towaru przez Kupującego, kosztów przechowywania i kosztów zabezpieczenia towaru.

### 7. Ceny

- Ceny dostaw obowiązują odbiór towarów w magazynie Sprzedawcy plus podatek VAT według stawki obowiązującej w momencie wystawienia faktury. Inne opłaty ustawowe w kraju dostawy, koszty wysyłki i ubezpieczenia transportowego (por. punkt 9) będą naliczane Kupującemu oddzielnie.
- Ceny ofertowe mogą ulec zmianie zgodnie z punktem 2. Z każdym nowym cennikiem/aktualizacją cen, wszystkie poprzednie cenniki/wykazane ceny tracą ważność, również w sklepie internetowym.
- Klauzula korekty cen zakupu: Jako środek zapobiegawczy, Sprzedawca niniejszym wskazuje, że jego obecne ceny zakupu mogą zostać skorygowane przez krótkoterminowe podwyżki cen przez jego dostawców i/lub przez dalszy wzrost kosztów transportu i logistyki. Sprzedawca jest upoważniony do jednostronnego podwyższenia uzgodnionych cen zakupu nawet w przypadku istniejących zamówień bez podania przyczyn. Kupujący niniejszym nieodwołalnie zgadza się na możliwy wzrost uzgodnionych cen zakupu o maksymalnie 5%. Sprzedawca jest również uprawniony do podniesienia cen zakupu o więcej niż 5%, w którym to przypadku Kupujący może zadeklarować wycofanie się z istniejącego zamówienia na piśmie w ciągu jednego tygodnia od otrzymania oświadczenia o wzroście ceny. Wszelkie roszczenia stron wobec siebie są w takim przypadku wykluczone.

### 8. Terminy wykonania, czas wykonania, zaległości

- O ile nie uzgodniono inaczej lub o ile stosunek umowny nie stanowi inaczej, termin wykonania lub czas wykonania określony przez Sprzedawcę jest zawsze przybliżony. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, takich jak przypadki siły wyższej (np. epidemia lub pandemia), spory zbiorowe lub środki urzędowe, które utrudniają dotrzymanie uzgodnionego terminu wykonania, okres wykonania zostanie w każdym przypadku przedłużony o czas trwania tych okoliczności, nawet jeśli okoliczności te wystąpią u dostawców.
- Jeżeli nie dokonano żadnych odmiennych i wyraźnych uzgodnień dotyczących czasu dostawy lub ukończenia zamówionych towarów, uznaje się, że uzgodniono czas trwania zwyczajowo przyjęty dla rodzaju i zakresu towarów.
- O ile nie uzgodniono inaczej, towary, które nie mogą zostać dostarczone niezwłocznie z powodu przeszkód w dostawie (w tym środków urzędowych, zakłóceń w ruchu), za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, zostaną uznane za świadczone z opóźnieniem oraz dostarczone z jednym z kolejnych zamówień. Sprzedawca jest uprawniony do realizacji zaległych dostaw bez dalszych konsultacji. W przypadku niedostarczenia lub nadmiernego dostarczenia towarów dostarczonych w jednostkach opakowaniowych, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odpowiedniego dostosowania ilości, o ile jest to uzasadnione dla Kupującego. Sprzedawca może, według własnego uznania, łączyć zaległe dostawy częściowe. Wnioski o zmiany w odniesieniu do listy zaległych zamówień muszą być niezwłocznie przekazywane Sprzedającemu.

### 9. (Częściowe) dostawa, opakowanie, opłaty, ubezpieczenie transportowe

- Dostawy są zazwyczaj realizowane z magazynu/centrum logistycznego Sprzedawcy za pośrednictwem firmy kurierskiej/spedytora. Trasa wysyłki jest ustalana przez Sprzedawcę.
- W zakresie zwyczajowo przyjętym w handlu, Sprzedawca dostarczy towar zapakowany.
- Każda przesyłka jest objęta ubezpieczeniem transportowym, za które pobierana jest zryczałtowana opłata w wysokości 2,00 €. W przypadku dostaw na terenie Polski obowiązują szczegółowo następujące postanowienia:
  - Części i akcesoria**
    - Od wartości zamówienia 100,00 € Sprzedawca pobiera zryczałtowaną opłatę logistyczną w wysokości 5,00 €.
    - Do wartości zamówienia wynoszącej 100,00 €, Sprzedawca naliczy minimalną dopłatę ilościową w wysokości 7,50 € oprócz wyżej wymienionej zryczałtowanej stawki logistycznej.
  - Rowery**
    - Koszty frachtu za rower: 28,50 €.
  - Hulajnoga elektryczna**
    - Koszty frachtu za sztukę: 7,50 €.
- W przypadku szkód transportowych Kupujący musi niezwłocznie zgłosić ten fakt Sprzedawcy i zorganizować złożenie oświadczenia o faktach we właściwych organach.
- Sprzedawca jest uprawniony do realizacji dostaw częściowych, chyba że sprzeciwi się temu Kupujący. Dostawy częściowe mogą być naliczane („fakturowane”) oddzielnie.
- Odbiór własny przez Kupującego nie jest możliwy.
- Sprzedawca nie dostarcza towarów poprzez automaty paczkowe (tzw. paczkomaty).

### 10. Przeniesienie ryzyka, miejsce wykonania

Miejscem spełnienia świadczenia w zakresie dostawy i płatności jest siedziba Sprzedawcy Bad Camberg, D-65520, Niemcy. Przeniesienie ryzyka następuje z chwilą dostarczenia Kupującemu towarów przez firmę kurierską/spedytora.

### 11. Warunki płatności

- Faktury są zawsze wysyłane przez Sprzedawcę drogą elektroniczną (e-mailem bez kwalifikowanego podpisu elektronicznego).
- O ile nie uzgodniono inaczej, faktury będą płatne 14 dni po dacie wystawienia faktury netto, po czym Kupujący popadnie w opóźnienie zgodnie z art. 481 k.c. Konsekwencje prawne zostaną określone według art. 476-477, 491 k.c. Przy każdej płatności należy podać numer Kupującego i odpowiedni numer faktury.
- O ile nie uzgodniono inaczej, płatności będą dokonywane za pomocą polecenia zapłaty SEPA. W przypadku płatności za pomocą polecenia zapłaty SEPA w ciągu 8 dni od daty wystawienia faktury Sprzedawca udziela 2% rabatu.
- Rabaty gotówkowe są przyznawane tylko w przypadku braku zaległych płatności. Sprzedawca ma prawo dochodzić zwrotu nieuzasadnionych rabatów od Kupującego.
- Przyznanie zniżek, rabatów lub premii w jednym lub kilku przypadkach nie stanowi podstawy do roszczeń ze strony Kupującego do takich samych lub podobnych warunków w odniesieniu do kolejnych zamówień.
- Czeki i inne bezgotówkowe środki płatnicze będą przyjmowane wyłącznie na poczet wykonania umowy.
- Walutą umów jest euro (EUR). W przypadku płatności w walucie innej niż EUR, spełnienie świadczenia następuje wyłącznie wówczas, jeżeli płatność została zaksięgowana na rzecz Sprzedawcy w walucie EUR.
- Płatności bez postanowienia o umorzeniu są w pierwszej kolejności zaliczane na poczet kosztów i odszkodowań, następnie na poczet odsetek za opóźnienie, a na końcu na poczet należności głównej. Wskazane zachowanie następuje bez obowiązku złożenia oświadczenia przez Sprzedawcę lub Kupującego.
- Kupujący jest uprawniony do potrącenia i zatrzymania tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim jego roszczenia wzajemne zostały prawomocnie stwierdzone, są bezsporne lub zostały uznane przez Sprzedawcę.
- Sprzedawca jest uprawniony do potrącenia wszelkich wierzytelności przysługujących Kupującemu wobec Sprzedawcy z wszelkimi wierzytelnościami przysługującymi Sprzedającemu wobec Kupującego.
- Jeśli z Kupującym uzgodniono płatności w ratach, całe roszczenie staje się wymagalne, jeśli Kupujący zalega z płatnością częściową i został bezskutecznie wezwany do dokonania płatności częściowej po wyznaczeniu dodatkowego dwutygodniowego terminu.
- Składając wiążące zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie wszystkich faktur drogą elektroniczną na adres e-mail podany sprzedawcy przez Kupującego. W tym kontekście Kupujący wyraźnie rezygnuje z wysyłania faktur pocztą.
- Kupujący zapewni jako odbiorca, że wszystkie elektroniczne przesłane drogą elektroniczną faktury mogą być należycie doręczone na adres e-mail podany przez Kupującego. Sprzęt techniczny, taki jak programy filtrujące lub zapory sieciowe, powinien zostać odpowiednio w tym celu odpowiednio dostosowane przez Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę w formie dokumentowej i prawnie skutecznej o każdej zmianie adresu e-mail, na który ma zostać wysłana faktura. Faktury wysłane na ostatnio podany przez Kupującego adres e-mail uważa się za doręczone Kupującemu, jeżeli Kupujący nie powiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o zmianie swojego adresu e-mail.
- Kupujący może zrezygnować z udziału w elektronicznym przesyłaniu faktur pocztą elektroniczną. Po otrzymaniu rezygnacji Kupującego przez Sprzedawcę, Kupujący będzie otrzymywał faktury w przyszłości pocztą na ostatni znany adres pocztowy. Sprzedawca naliczy opłatę w wysokości 3,50 € za fakturę za dodatkowe koszty poniesione w przypadku dostawy pocztą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do niezależnej zmiany dostawy faktury pocztą elektroniczną na adres pocztowy ostatnio zgłoszony Sprzedającemu z ważnego powodu.

### 12. Zastrzeżenie własności

- Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności do wszystkich dostarczonych przez siebie towarów (zwanymi dalej: „towary zastrzeżone”) do momentu pełnej zapłaty ceny.
- Zastrzeżenie własności obejmuje nie tylko obowiązek zapłaty ceny, ale także obowiązek zapłaty za wszystkie roszczenia Sprzedawcy, w szczególności również odszkodowania, odsetek, kosztów dochodzenia należności itd., do których Sprzedawca jest uprawniony z tytułu stosunków handlowych z Kupującym (tzw. rozszerzone zastrzeżenie własności). Jeżeli Kupujący zalega z płatnością, Sprzedawca ma prawo, po wyznaczeniu Kupującemu rozsądnego terminu na zapłatę, zażądać zwrotu dostarczonych towarów. Koszty związane ze zwrotem ponosi Kupujący. Nie wpływa to na odrębne regulacje przewidziane w prawie upadłościowym.
- Przetwarzanie towarów zastrzeżonych może być jedynie dokonane przez Kupującego za zgodą Sprzedawcy. Jeżeli towar zastrzeżony zostanie przetworzony lub nierozłącznie połączony z innymi przedmiotami nienależącymi do Sprzedawcy, Sprzedawca nabywa współwłasność nowego przedmiotu w stosunku wartości fakturowej towaru zastrzeżonego do innych przetworzonych lub połączonych przedmiotów w momencie przetworzenia.
- Jeżeli Kupujący nabywa wyłączną własność poprzez połączenie lub zmieszanie, Kupujący niniejszym przenosi nieodpłatnie na Sprzedawcę udział w współwłasności nowego towaru lub przedmiotu w stosunku wartości fakturowej towaru zastrzeżonego do innych połączonych lub zmieszanych przedmiotów w momencie połączenia lub zmieszania. Kupujący przechowuje przedmiot stanowiący współwłasność bezpłatnie w bezpiecznym miejscu na rzecz Sprzedawcy. Jeśli towar jest przechowywany przez osobę

trzecią, Kupujący niniejszym przenosi na Sprzedawcy roszczenie względem tej osoby trzeciej o wydanie tego przedmiotu. Sprzedawca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie przez akceptację OWU. Współwłasność Sprzedawcy nabyta zgodnie z niniejszymi postanowieniami przechodzi na Kupującego na tych samych warunkach, co własność towarów dostarczonych przez Sprzedawcy.

- 12.5. Kupujący jest uprawniony do dalszej odsprzedaży towaru z zastrzeżeniem własności wyłącznie w ramach zwykłej działalności gospodarczej na normalnych warunkach i tak długo, jak nie pozostaje w zwole, pod warunkiem, że roszczenia wynikające z dalszej odsprzedaży zostaną przeniesione na Sprzedawcę zgodnie z poniższymi punktami 12.6 i 12.7.
- 12.6. Wszelkie obecne i przyszłe roszczenia Kupującego wynikające z dalszej odsprzedaży zastrzeżonych towarów zostają niniejszym przeniesione na Sprzedawcy. Sprzedawca niniejszym akceptuje tę cesję. Będą one służyć jako zabezpieczenie w takim samym zakresie jak towar zastrzeżony. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego ujawnienia cedowanych wierzytelności i ich dłużników, przekazania wszelkich informacji niezbędnych do windykacji, przekazania związanych z nimi dokumentów oraz poinformowania dłużników o cesji. Kupujący nie jest upoważniony do cesji wierzytelności w żadnych okolicznościach.
- 12.7. Jeżeli towar zastrzeżony zostanie sprzedany przez Kupującego wraz z innym towarem niedostarczonym przez Sprzedawcy, cesja wierzytelności z tytułu odsprzedaży będzie miała zastosowanie wyłącznie do kwoty wartości fakturowej sprzedanego towaru zastrzeżonego w każdym przypadku. W przypadku sprzedaży towarów, w których Sprzedawca posiada udziały współwłasności zgodnie z punktem 12.2 lub 12.3, cesja wierzytelności obowiązuje w wysokości tych udziałów współwłasności.
- 12.8. Kupujący nie jest uprawniony do jakiegokolwiek innego wykorzystania towaru zastrzeżonego. W szczególności nie jest on uprawniony do przewłaszczenia towaru zastrzeżonego na zabezpieczenie lub jego zastawienia. Wierzytelności przeniesione na Sprzedawcy mogą być zastawione lub przeniesione na osoby trzecie jako zabezpieczenie wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy.
- 12.9. Jeżeli wartość istniejących zabezpieczeń przekracza zabezpieczone roszczenia łącznie o więcej niż 20%, Sprzedawca jest zobowiązany do zwolnienia wybranych przez siebie zabezpieczeń w tym zakresie. Kupujący musi niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę na piśmie o każdym zajęciu lub innym naruszeniu przez osoby trzecie. Koszty niezbędne do ochrony praw Sprzedawcy ponosi Kupujący.

### 13. Odpowiedzialność Sprzedawcy

- 13.1. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej lub nie uregulowano inaczej poniżej, roszczenia z tytułu rękojmi za wady Kupującego podlegają przepisom ustawowym (art. 556 i n. k.c.). Tylko informacje dostarczone przez Sprzedawcę w ramach zawarcia umowy są wiążące dla jakości towarów. Żadne roszczenia nie mogą być podnoszone z mocy publicznych oświadczeń, publicznych promocji lub innych reklam producenta.
- 13.2. W celu zabezpieczenia swoich roszczeń gwarancyjnych Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towarów niezwłocznie po dostawie pod kątem oczywistych wad, w szczególności pod kątem uszkodzeń transportowych, odchylenia ilościowych i tożsamości towarów, a w przypadku ujawnienia się wady jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym Sprzedawcy na piśmie. Powiadomienie musi zawierać numer klienta, numer faktury i opis wady. Wadliwe towary i opakowanie zostaną zachowane do celów dowodowych i zwrócone Sprzedawcy opłacone z góry zgodnie z instrukcjami Sprzedawcy. Jeżeli Kupujący nie powiadomi Sprzedawcy, towary uznaje się za przyjęte bez wad, chyba że wada nie była rozpoznawalna w momencie kontroli. Jeśli taka wada ujawni się później, powiadomienie musi zostać dokonane niezwłocznie po jej stwierdzeniu, w przeciwnym Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi za wady.
- 13.3. Jeśli dostarczone towary są wadliwe w momencie przejścia ryzyka, Kupujący może, jeśli spełnione są wymogi ustawowe, (i) według uznania Sprzedawcy, zażądać usunięcia wady lub dostarczenia towarów wolnych od wad, (ii) po bezskutecznym upływie rozsądnego terminu wyznaczonego na usunięcie wady lub dostarczenie towarów wolnych od wad, odstąpić od umowy lub obniżyć cenę zakupu lub (iii) zażądać odszkodowania zgodnie z postanowieniami klauzuli 18 (Odpowiedzialność).
- 13.4. W przypadku produktów wykonanych na zamówienie (sprzedaż specyfikacyjna) Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłową specyfikację towarów, w szczególności w odniesieniu do zamierzonego zastosowania.
- 13.5. Drobne lub nieznaczne odchylenia w odniesieniu do kształtu, koloru, wagi, grubości materiału i konstrukcji towarów są zastrzeżone i nie prowadzą do niezgodności w zakresie oczekiwanej jakości, o ile odchylenia te pozostają w zakresie rozsądnym dla kupującego.
- 13.6. W przypadku sprzedaży towarów używanych Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi.
- 13.7. Dalsze roszczenia Kupującego są wyłączone zgodnie z Klauzulą 18 (Odpowiedzialność).

### 14. Obsługa reklamacji

- 14.1. Kupujący jest zobowiązany do podania numeru zwrotu (numer RMA) telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Jeśli towary zostaną zwrócone bez uprzedniej prośby o numer zwrotu lub jeśli na zewnętrznej stronie pudełka brakuje numeru RMA, reklamacja nie może zostać przyjęta i zostanie odesłana na koszt Kupującego. Towary muszą zostać zwrócone sprzedawcy opłaconym transportem i w oryginalnym opakowaniu. Numer RMA musi być wyraźnie widoczny na zewnętrznej stronie kartonu. Należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:
  - Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o dostawie zastępczej, naprawie lub nocie kredytowej.
  - Kupujący musi zawsze załączyć kopię odpowiedniego dowodu dostawy i/lub odpowiedniej faktury od Sprzedawcy do przesyłki zwrotnej.
  - W przypadku dostawy zastępczej sprzedawca przyjmie przedmiot - o ile nie uzgodniono inaczej - i uznaje dostawę za opóźnioną. Dostawa zostanie zrealizowana automatycznie przy następnej dostawie.
  - Zryczałtowana opłata za kontrolę w wysokości 25,00 EUR może zostać naliczona za przedmioty wysłane bez możliwości do zidentyfikowania wady.

#### Reklamacje należy przysłać na adres:

GROFA® Action Sports GmbH  
c/o Ernst Schmitz Logistics & Technical Services GmbH  
Odbiór towarów Hall 2  
Black-und-Decker-Str. 40  
65510 Idstein  
Niemcy

### 15. Zwroty

W indywidualnych przypadkach, po odrębnym pisemnym uzgodnieniu ze Sprzedawcą, Sprzedawca może zgodzić się na zwrot towaru zakupionego przez Kupującego. Punkt 14.1 stosuje się odpowiednio w przypadku zwrotu.

Ponadto należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

- Towary muszą zostać zwrócone Sprzedawcy opłaconym transportem, nieużywane, nieuszkodzone i w oryginalnym opakowaniu.
- Jeśli towary zostaną zwrócone sprzedawcy w stanie nienadającym się do odsprzedaży, zwrot zostanie odrzucony.

#### Zwroty należy wysłać na adres:

GROFA® Action Sports GmbH  
c/o Ernst Schmitz Logistics & Technical Services GmbH  
Odbiór towarów Hall 2  
Black-und-Decker-Str. 40  
65510 Idstein  
Niemcy

### 16. Ochrona danych

Dane kupującego (w szczególności imię i nazwisko, adres, dane zamówienia) z odpowiedniej sprawy biznesowej są przetwarzane automatycznie w celu realizacji umowy, w szczególności w celach rozliczeniowych. Aktualna wersja oświadczenia o ochronie danych Sprzedawcy jest opublikowana w Internecie pod adresem <https://www.grofa.com/de/datenschutz/>.

### 17. Zastrzeżenie dostawy we własnym zakresie

Jeśli zamówione towary nie są dostępne, ponieważ Sprzedawca nie jest zaopatrywany przez swojego dostawcę bez swojej winy, pomimo umownego obowiązku dostawcy, sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej z Kupującym. W takim przypadku Kupujący zostanie niezwłocznie

poinformowany, że zamówione towary nie są już dostępne, a wszelkie już wykonane usługi zostaną niezwłocznie zwrócone.

### 18. Odpowiedzialność

- 18.1. Sprzedawca ponosi ograniczoną odpowiedzialność za szkody spowodowane rażącym niedbalstwem lub umyślnie do wysokości wartości zamówienia. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona w zakresie jakim została wywołana winą nieumyślną.
- 18.2. Roszczenia kupującego są wykluczone, jeśli wada wynika wyłącznie z niewłaściwego obchodzenia się z towarem, niewłaściwego przechowywania lub nieprzebrzegania instrukcji obsługi przez Kupującego.
- 18.3. W zakresie, w jakim odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona lub wyłączona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności pracowników, współpracowników, personelu, przedstawicieli prawnych i zastępców Sprzedawcy.
- 18.4. Odpowiedzialność za zawinione uszkodzenie życia, ciała lub zdrowia, jak również odpowiedzialność wynikająca z reżimu o odpowiedzialności za produkt i innych obowiązkowych przepisów ustawowych pozostaje nienaruszona.

### 19. Poufność

- 19.1. Kupujący wykorzysta wszystkie dokumenty i wiedzę, które uzyska w ramach stosunków handlowych, wyłącznie do celów umowy i zachowa je w tajemnicy przed stronami trzecimi z taką samą starannością, jak własne odpowiednie dokumenty i wiedzę, jeśli Sprzedawca oznacza je jako poufne lub ma oczywisty interes w utrzymaniu ich w tajemnicy.
- 19.2. Obowiązek ten rozpoczyna się od pierwszego otrzymania dokumentów lub wiedzy i wygasa 36 miesięcy po zakończeniu stosunków handlowych.

### 20. Szczegóły produktu

- 20.1. Kupujący może używać, wykorzystywać lub przekazywać dane podstawowe produktów i/lub artykułów, jak również ilustracje produktów, teksty produktów i inne fragmenty katalogu (zwane dalej "szczegółami produktu") strony sprzedającej wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą strony sprzedającej. Sprzedawca jest uprawniony do żądania od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 EUR za każde naruszenie tego obowiązku. Kupujący jest uprawniony do udowodnienia, że szkoda była mniejsza. Zapłata kwoty ryczałtowej nie wyklucza dochodzenia roszczenia o zabezpieczenie roszczeń lub odszkodowania przewyższającego tę kwotę. Kara umowna może zostać potrącona przez Sprzedawcę z wierzytelnościami przysługującymi Kupującemu.
- 20.2. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zgodne z prawem wykorzystanie danych produktu w stosunku do konsumenta. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Kupującego w wyniku niezgodnego z prawem wykorzystania lub ujawnienia konsumentowi danych produktu.

### 21. Klauzula o partnerstwie

W przypadku wszystkich płatności odszkodowawczych, w szczególności w odniesieniu do kwoty odszkodowania, należy w dobrej wierze uwzględnić sytuację ekonomiczną stron umowy, rodzaj, zakres i czas trwania stosunków handlowych, ewentualny wkład w przyczynę i / lub winę ze strony Kupującego zgodnie z 362 k.c., a także wartość towarów.

### 22. Zmiana adresu

Strony umowy niezwłocznie powiadomią się nawzajem o każdej zmianie adresu. Jeśli jedna ze stron tego nie uczyni, jej ostatni znany adres będzie miał zastosowanie do wszystkich dostaw. Dostawa na ostatni adres będzie skutkowałą przejściem ryzyka utraty i uszkodzenia dostarczanych przedmiotów. Doręczenie oświadczenia woli na ostatni adres będzie wywoływało skutki takie jak doręczenie na aktualny adres. Strona, która nie dopełniła obowiązku, ponosi koszty ustalenia adresu.

### 23. Jurysdykcja i wybór prawa

- 23.1. Sąd właściwy dla siedziby oddziału przedsiębiorcy zagranicznego GROFA Action Sports spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oddział w Polsce z siedzibą w Krakowie, ul Mogilska 43, Kraków 31-545 jest wyłącznie właściwy do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy lub z nią związanych - w tym sporów dotyczących jej istnienia lub nieistnienia - w zakresie dozwolonym przez prawo. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do podjęcia kroków prawnych przeciwko Kupującemu w miejscu prowadzenia przez niego działalności gospodarczej.
- 23.2. Stosunek umowny podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (UNCITRAL/CISG).

### 24. Częściowa nieważność

W przypadku, gdy poszczególne postanowienia niniejszych OWU okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części, strony umowy zobowiązują się do uzgodnienia takiego postanowienia, które w znacznym stopniu przyczyni się do osiągnięcia znaczenia i celu nieważnego lub bezskutecznego postanowienia.

### 25. Zmiany

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany niniejszych OWU. Najnowsza wersja będzie zawsze przekazywana za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy <https://www.grofa.com/pl/terms-conditions/>. Zmiana OWU nie wpływa na dotychczas zawarte umowy, poza wyjątkami wyraźnie zastrzeżonymi w niniejszym OWU.

### Punkt kontaktowy

GROFA® Action Sports GmbH  
Otto-Hahn-Straße 17  
65520 Bad Camberg  
Niemcy

Obsługa Kupującego:

Od poniedziałku do czwartku od 8:30 do 18:00.  
Piątek od 8:30 rano do 5:00 po południu.

E-mail: [info@grofa.com](mailto:info@grofa.com)  
Telefon: +49 (0) 6434 2008 200